

Kostenfreies Fortbildungsangebot für Deutschlehrkräfte von öffentlich geförderten Trägern der Erwachsenenbildung in Niedersachsen

Interkulturelle Kompetenz – Xpert Culture Communication Skills®

1. Hintergrund

In der globalisierten Welt und insbesondere auch im Arbeitsalltag ist die Begegnung von Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen und Werthaltungen alltäglich. Für eine konstruktive und produktive Zusammenarbeit ist daher ein bedarfsgerechtes und qualifiziertes Wissen zum Umgang mit kultureller Fremdheit unerlässlich. Über dieses Wissen hinaus sind spezifische Fähigkeiten bedeutend, die eine Sensibilität für interkulturelles Handeln entwickeln helfen. Dies gilt in besonderem Maße für Deutschlehrkräfte, die Zugewanderten neben der Sprache auch „die“ Kultur und Werte Deutschlands näherbringen. Doch was bedeutet das?

Nur selten setzen wir uns bewusst damit auseinander, wie die eigenen Erfahrungen und Wertvorstellungen den Umgang mit anderen Menschen beeinflussen. Welche Rolle spielt „Kultur“ bei der Erledigung alltäglicher Dinge? Welche Stereotypen haben wir über die anderen und welche vermuten wir uns gegenüber? Welche Erwartungen verbinden wir mit der Rolle der Kursleitenden und welche werden an uns gestellt? Welche kulturellen Einstellungen, z.B. zu Zeit und Hierarchie, gibt es? Wie nah darf man jemandem kommen?

Diesen und anderen Fragen gehen wir nach; „Patentrezepte“ können nicht gegeben werden, jedoch führt die Sensibilisierung für den „kulturellen Aspekt“ in kritischen Situationen und Konflikten zu mehr Gelassenheit im Umgang miteinander. Selbstverständlich wird es auch Gelegenheit zum kollegialen Austausch geben.

Xpert Culture Communication Skills® ist ein modular strukturiertes Lehrgangssystem zur Stärkung von interkultureller Kompetenz. Die DaZ-Kursleitenden können nach dem Basic-Modul an einer (freiwilligen und kostenfreien) Prüfung teilnehmen und ein europaweit anerkanntes Xpert-Zertifikat erwerben. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme am Aufbaumodul Professional nur möglich ist, wenn die Kursleitenden am Basic-Modul teilgenommen und den Test erfolgreich abgelegt haben.

Die wichtigsten Inhalte

- Eigene Kultur
- Kulturelle Identität
- Kultur- und Kommunikationsmodelle
- Interkulturelle Aspekte von Kommunikation
- Umgang mit kultureller Fremdheit
- Wahrnehmung in der interkulturellen Begegnung
- Stereotype als kulturelle Filter
- Kulturdimensionen
- Techniken des interkulturellen Umgangs

2. Das Lehrgangssystem Xpert Culture Communication Skills®

Das modular strukturierte Lehrgangssystem Xpert Culture Communication Skills® ist ein vom Bayerischen Volkshochschulverband (BVV) in Kooperation mit der Ludwig-Maximilians-

Universität München entwickeltes Fortbildungskonzept. Grundlage des Lehrgangsystems ist das 2004 erstmals veröffentlichte und 2011 vollständig überarbeitete Lehrwerk „Culture Communication Skills - Interkulturelle Kompetenz“, das von Prof. Dr. Juliana Roth und Dr. Christoph Köck herausgegeben wurde. Die Neuauflage gibt den aktuellen Stand der interkulturellen Debatte wieder und berücksichtigt auch transkulturelle Aspekte.

Das Lehrgangssystem Xpert Culture Communication Skills® ist in drei aufeinander aufbauende Module gegliedert: Basic (16 UE), Professional (16 UE) und Master (42 UE).

Während das Basic-Modul grundlegende Themen des interkulturellen Lernens anhand konkreter Praxisfelder vermittelt, vertieft das Professional-Modul die im Basic-Modul behandelten Themenbereiche zur Stärkung interkultureller Kompetenz. So bietet das Xpert CCS-Lehrgangssystem in den Modulen Basic und Professional einen vertiefenden Einblick und die Auseinandersetzung mit der eigenen kulturellen Prägung, der kulturellen Fremdheit, der Dynamik von In- und Outgroup-Beziehungen sowie der persönlichen und sozialen Identität und Identitätszuschreibungen. Die Teilnehmer*innen werden hierdurch praxisnah und mit den Methoden des affektiven Lernens auf den kompetenten Umgang mit den realen Situationen des multikulturellen Unterrichtsalltags vorbereitet. Beide Module können von den Teilnehmer*innen mit einer freiwilligen und kostenfreien Prüfung abgeschlossen werden. Im Falle des Bestehens erhalten sie ein europaweit anerkanntes Xpert-Zertifikat für das jeweilige Modul.

Die Durchführung dieser beiden Module an dezentralen Standorten in Niedersachsen wird durch das Ministerium für Wissenschaft und Kultur in Niedersachsen gefördert. Die Teilnahme ist für Kursleitende, die Deutsch als Zweitsprache für Zugewanderte bei einem öffentlich geförderten Träger der Erwachsenenbildung in Niedersachsen unterrichten, kostenfrei.

Das Xpert-Lehrgangssystem beinhaltet auch ein Master-Modul, das die Teilnehmer*innen befähigt, ihr kulturelles Wissen professionell einzusetzen und auf unterschiedliche Handlungsfelder, wie beispielsweise Verwaltungshandeln, Gesundheit, Pflege, soziale Arbeit oder Erwachsenenbildung zu transferieren. Die Durchführung von Master-Modulen im Rahmen des bis zum 31.12.2019 befristeten Projekts ist aus zeitlichen Gründen nicht möglich. Bei Bedarf und Interesse können interessierte Kursleitungen ein Master-Modul jedoch bei allen Trägern im regulären Kursangebot belegen.

3. Organisation / Ablauf

Wie viele Module werden angeboten?

Um möglichst vielen Deutschlehrkräften den Zugang zu einem Basis-Modul zu ermöglichen, planen wir 18 Module an 9-18 Standorten in Niedersachsen mit jeweils ca. 12 Teilnehmer*innen. Darüber hinaus sind 9 Professional-Module an 9 Standorten geplant.

Sie möchten Ihre Kursleitenden über das kostenfreie Fortbildungsangebot informieren?

Sie sind ein öffentlich geförderter Träger der Erwachsenenbildung in Niedersachsen und möchten Ihren Kursleitenden für DaZ, die Zugewanderte unterrichten, ein attraktives und wichtiges Fortbildungsangebot für die Erweiterung ihres Handlungsspielraums in der Kommunikation zwischen den Kulturen ermöglichen?

Dann leiten Sie Ihnen bitte das Informationsblatt für Kursleitende sowie das Anmeldeformular weiter, die Sie beide von der ausrichtenden Volkshochschule Ihrer Region erhalten haben.

Bei allen Fragen zur Organisation wenden Sie sich bitte per Mail an

petersen@vhs-nds.de.