

## **Kostenfreies Fortbildungsangebot für Deutschlehrkräfte von öffentlich geförderten Trägern der Erwachsenenbildung in Niedersachsen**

### ***Interkulturelle Kompetenz - Xpert Culture Communication Skills®***

#### **1. Hintergrund**

In der globalisierten Welt und insbesondere auch im Arbeitsalltag ist die Begegnung von Menschen mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen und Werthaltungen alltäglich. Für eine konstruktive und produktive Zusammenarbeit ist daher ein bedarfsgerechtes und qualifiziertes Wissen zum Umgang mit kultureller Fremdheit unerlässlich. Über dieses Wissen hinaus sind spezifische Fähigkeiten bedeutend, die eine Sensibilität für interkulturelles Handeln entwickeln helfen. Dies gilt in besonderem Maße für Deutschlehrkräfte, die Zugewanderten neben der Sprache auch „die“ Kultur und Werte Deutschlands näherbringen. Doch was bedeutet das?

Nur selten setzen wir uns bewusst damit auseinander, wie die eigenen Erfahrungen und Wertvorstellungen den Umgang mit anderen Menschen beeinflussen. Welche Rolle spielt „Kultur“ bei der Erledigung alltäglicher Dinge? Welche Stereotypen haben wir über die anderen und welche vermuten wir uns gegenüber? Welche Erwartungen verbinden wir mit der Rolle der Kursleitenden und welche werden an uns gestellt? Welche kulturellen Einstellungen, z.B. zu Zeit und Hierarchie, gibt es? Wie nah darf man jemandem kommen?

Diesen und anderen Fragen gehen wir nach; „Patentrezepte“ können nicht gegeben werden, jedoch führt die Sensibilisierung für den „kulturellen Aspekt“ in kritischen Situationen und Konflikten zu mehr Gelassenheit im Umgang miteinander. Selbstverständlich wird es auch Gelegenheit zum kollegialen Austausch geben.

Xpert Culture Communication Skills® ist ein modular strukturiertes Lehrgangssystem zur Stärkung von interkultureller Kompetenz. Die DaZ-Kursleitenden können nach dem Basic-Modul an einer (freiwilligen und kostenfreien) Prüfung teilnehmen und ein europaweit anerkanntes Xpert-Zertifikat erwerben. Bitte beachten Sie, dass die Teilnahme am Aufbaumodul Professional nur möglich ist, wenn die Kursleitenden am Basic-Modul teilgenommen und den Test erfolgreich abgelegt haben.

#### **Die wichtigsten Inhalte**

- Eigene Kultur
- Kulturelle Identität
- Kultur- und Kommunikationsmodelle
- Interkulturelle Aspekte von Kommunikation
- Umgang mit kultureller Fremdheit
- Wahrnehmung in der interkulturellen Begegnung
- Stereotype als kulturelle Filter
- Kulturdimensionen
- Techniken des interkulturellen Umgangs

## 2. Das Lehrgangssystem Xpert Culture Communication Skills®

Das modular strukturierte Lehrgangssystem Xpert Culture Communication Skills® ist ein vom Bayerischen Volkshochschulverband (BVV) in Kooperation mit der Ludwig-Maximilians-Universität München entwickeltes Fortbildungskonzept. Grundlage des Lehrgangssystems ist das 2004 erstmals veröffentlichte und 2011 vollständig überarbeitete Lehrwerk „Culture Communication Skills - Interkulturelle Kompetenz“, das von Prof. Dr. Juliana Roth und Dr. Christoph Köck herausgegeben wurde. Die Neuauflage gibt den aktuellen Stand der interkulturellen Debatte wieder und berücksichtigt auch transkulturelle Aspekte.

Das Lehrgangssystem Xpert Culture Communication Skills® ist in drei aufeinander aufbauende Module gegliedert: Basic (16 UE), Professional (16 UE) und Master (42 UE).

Während das Basic-Modul grundlegende Themen des interkulturellen Lernens anhand konkreter Praxisfelder vermittelt, vertieft das Professional-Modul die im Basic-Modul behandelten Themenbereiche zur Stärkung interkultureller Kompetenz. So bietet das Xpert CCS-Lehrgangssystem in den Modulen Basic und Professional einen vertiefenden Einblick und die Auseinandersetzung mit der eigenen kulturellen Prägung, der kulturellen Fremdheit, der Dynamik von In- und Outgroup-Beziehungen sowie der persönlichen und sozialen Identität und Identitätszuschreibungen. Die Teilnehmer\*innen werden hierdurch praxisnah und mit den Methoden des affektiven Lernens auf den kompetenten Umgang mit den realen Situationen des multikulturellen Unterrichtsalltags vorbereitet. Beide Module können von den Teilnehmer\*innen mit einer freiwilligen und kostenfreien Prüfung abgeschlossen werden. Im Falle des Bestehens erhalten sie ein europaweit anerkanntes Xpert-Zertifikat für das jeweilige Modul.

Die Durchführung dieser beiden Module an dezentralen Standorten in Niedersachsen wird durch das Ministerium für Wissenschaft und Kultur in Niedersachsen gefördert. Die Teilnahme ist für DaZ-Kursleitende, die Zugewanderte bei einem öffentlich geförderten Träger der Erwachsenenbildung in Niedersachsen unterrichten, kostenfrei.

Das Xpert-Lehrgangssystem beinhaltet auch ein Master-Modul, das die Teilnehmer\*innen befähigt, ihr kulturelles Wissen professionell einzusetzen und auf unterschiedliche Handlungsfelder, wie beispielsweise Verwaltungshandeln, Gesundheit, Pflege, soziale Arbeit oder Erwachsenenbildung zu transferieren. Die Durchführung von Master-Modulen im Rahmen des bis zum 31.12.2019 befristeten Projekts ist aus zeitlichen Gründen nicht möglich. Bei Bedarf und Interesse können interessierte Kursleitungen ein Master-Modul jedoch bei allen Trägern, die dies im regulären Kursangebot anbieten, belegen.

## 3. Ablauf / Organisation

### Wie viele Module werden angeboten?

Um möglichst vielen Deutschlehrkräften den Zugang zu einem Basic-Modul zu ermöglichen, planen wir 18 Module an 9-18 Standorten in Niedersachsen mit jeweils ca. 12 Teilnehmer\*innen. Darüber hinaus sind 9 Professional-Module an 9 Standorten geplant. Dafür suchen wir Volkshochschulen als Ausrichter.

### Sie möchten die Module in Ihrem Haus durchführen?

Sie sind eine Volkshochschule in Niedersachsen und möchten die Xpert-Module in Ihrem Haus anbieten? Bitte stimmen Sie sich dazu in Ihrem Regionalverbund ab, ob es andere interessierte Volkshochschulen gibt, die die Module ebenfalls anbieten wollen. Wir haben je Regionalverbund je 2 Basic-Module und 1 Professional-Modul mit vorgegebenen Terminen eingeplant. Für jedes Wochenende suchen wir eine Volkshochschule, die ganztägig (ca. von 9-18 Uhr) 1 Unterrichtsraum für mind. 12 Personen + 1 weiteren Raum oder Foyer Nischen für Gruppenarbeiten bereitstellen kann. Sollte nur eine Volkshochschule im Regionalverbund alle 3 Termine anbieten wollen, so geht dies auch, wenn alle im Regionalverbund damit einverstanden sind.

Folgende Anforderungen an die Ausstattung werden gestellt:

- Raum ganztägig von 9-18 Uhr an Wochenenden zugänglich (auch für Vor- und Nachbereitung)
- 1 Flipchart, großzügig mit unbeschriebenem Papier ausgestattet
- 3 Stell-/Pinnwände
- 1 wohlgefüllter Moderationskoffer: Magnete, Nadeln, Moderationskarten unterschiedlicher Formen, Farben, Größen; Stifte in unterschiedlichen Farben
- Beamer und Laptop mit Lautsprecherboxen und Internetanschluss
- Betreuung bzw. Notfallnummer

Sie erhalten je Modul (2 Unterrichtstage) 500,- € für Raummiete und die Bereitstellung von Getränken und Snacks sowie eines kleinen Mittagsimbisses. Die Kosten hierfür stellen Sie dem Landesverband der Volkshochschulen Niedersachsens e. V. mit dem Stichwort Xpert CCS in Rechnung. An jedem Modul können 12 Personen teilnehmen.

Wenn Sie die Module anbieten möchten und dies innerhalb Ihres Regionalverbunds abgestimmt haben, geben Sie uns bitte **bis zum 29.10.2018** eine entsprechende Rückmeldung per Mail an [petersen@vhs-nds.de](mailto:petersen@vhs-nds.de).

### Sie sind die anbietende Volkshochschule in Ihrem Regionalverbund?

Sie erhalten von der Geschäftsstelle des Landesverbands der Volkshochschulen Niedersachsens e. V. ein Anmeldeformular mit den abgestimmten Terminen.

Wenn Sie eines oder mehrere Module in Ihrem Regionalverbund ausrichten, informieren Sie bitte alle Träger der öffentlich geförderten Erwachsenenbildung, die in Ihrem Regionalverbund tätig sind, über das Angebot mit dem Informationsblatt für Träger und leiten ihnen auch das Informationsblatt für Kursleitende sowie das Anmeldeformular weiter.

Die Anmeldung erfolgt dann zentral über die Geschäftsstelle des Landesverbands der Volkshochschulen Niedersachsens e. V.. Sie als anbietende Volkshochschule werden informiert, wenn alle Plätze in Ihren Modulen belegt sind. Wir werden zudem eine Warteliste pflegen, so dass im Falle von kurzfristigen Absagen andere interessierte Kursleitende nachrücken können.

Bei allen Fragen zur Organisation wenden Sie sich bitte per Mail an [petersen@vhs-nds.de](mailto:petersen@vhs-nds.de).